

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 29 de enero de 2024

Regional: ANDINA

PCM y/o CFSM: BOGOTÁ

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad

Jornada de sensibilización en Jornada de Prevención contra el delito contra la Trata de Personas y Tráfico de Migrantes.

1.2 Fecha de la actividad: 26 de enero de 2024.

1.3 Objetivo de la actividad: Por Iniciativa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, centro zonal Santa fe, solicitan nuestro acompañamiento y apoyo, en la participación institucional enfocada en la prevención, sensibilización del delito de Trata de Personas, Tráfico de Migrantes, Xenofobia. Una vez observado la solicitud por escrito, se realiza el desplazamiento a la localidad de Santa Fe, donde se encuentra ubicado el centro zonal.

1.4 Descripción de la actividad: En las instalaciones del centro zonal de la localidad de Santa Fe, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se realiza la instalación, del programado capacitación y sensibilización en temas relacionado con derechos humanos, tráfico de migrantes y trata de personas, así mismo se promueve nuestra aplicación LibertApp.

Dentro del evento, se dio a conocer nuestra misionalidad y funciones dentro de nuestros departamentos operacionales, sumado a esto dejando en conciencia nuestra función como funcionarios públicos en servir y sobre todo en generar empatía con toda la población migrante que solicita nuestros servicios.

Por parte de los asistentes se observa gran interés de los temas abordados, preguntando que es Migración Colombia, y aprovechamos estas preguntas, brindando respuestas precisas incluyendo información del delito de Trata de Personas, brindando folletos y guías haciendo referencia de nuestra LibertApp. En la participación y acompañamiento asistieron defensores de familia, psicólogos profesionales universitarios, enmarcado en la cooperación interinstitucional enmarcado en la capacitación contra la Trata de Personas, donde Migración Colombia mostrando compromiso institucional brinda, sensibilización prevención en temas relacionados como Derechos Humanos, Tráfico de Migrantes, Trata de Personas, Xenofobia y sobre el Estatuto Temporal.

Dentro de la capacitación, se resolvieron varias inquietudes realizadas por los alumnos referentes a cada uno de los temas expuestos, significando el interés de los asistentes

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

por adquirir más conocimiento. Así mismo, por parte de nuestros oficiales de migración, se permite seguir brindando el profesionalismo y sentido de pertenencia humano e institucional, indicando también nuestros servicios con la LibertApp, Viajo seguro, brindando detalladamente nuestra aplicación y como utilizarla en caso de ser víctima de trata de personas.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Bogotá, Cundinamarca – Localidad de Santa Fe.

1.6 Hora: 8:00 a.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: ICBF.

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 1

1.9 Principales temas de consulta: Trata de Personas, donde Migración Colombia mostrando compromiso institucional brinda, sensibilización prevención en temas relacionados como Derechos Humanos, Tráfico de Migrantes, Trata de Personas, Xenofobia y sobre el Estatuto Temporal.

1.10 Total de asistentes: 18

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	N/A
Carteleros	N/A
Computadores	1
Material POP	N/A
Otros	N/A

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

ANEXOS

Fotos:



Realizado por: RICARDO ELIAS LOZANO QUEZADA

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Angel Geovanny Hernández/Coordinador GRUTEEX